

# الشروط و الأحكام

- يلتزم المتدرب بسداد قيمة الدورة / الدورات التدريبية المتعاقد عليها مقدماً وقبل بدء الدورة / الدورات بموعد يحد أقصى قبل بداية المحاضرة الاولى ولا يجوز نهائياً حضور المحاضرة الاولى من الدورة الا قبل سداد قيمة الدورة كاملة.
- تلتزم هيروتك بتشغيل الدورات في الموعد المحدد على الموقع الالكتروني لهيروتك مع مراعاة احتمالية تاجيل موعد البدء لاسبوع أو أسبوعين بحد أقصى وذلك بالنسبة للافراد اما بالنسبة للدورات الخاص ( one to one ) فيتم التشغيل خلال 10 ايام عمل من تاريخ التعاقد .
- يحق للمتدرب إعادة الدورة التدريبية في خلال مدة 6 شهور من تاريخ إنتهاء الدورة المراد إعادتها بدون تكلفة اضافية في حالة توفر مقعد شاغر ووفقاً لجدول الدورات التدريبية المعلن من قبل مركز هيروتك .
- للمتدربين في المجموعة الواحدة الحق في تاجيل محاضرة واحدة او اثنين بحد أقصى من المحاضرات بشرط اجماع الاغلبية بالمجموعه.
- في حالة رغبة العميل في تاجيل الدورة يشترط التقدم بطلب كتابي الى ادارة الشركة ويشترط استكمال جميع مستحقات الدورة اولا ولشركة هيروتك الحق في قبول أو رفض الطلب .
- في حالة رغبة العميل في استرداد الرسوم التي سددتها مقابل قيمة دورة / دورات يشترط تقديم طلب كتابي برغبة المتدرب في استرداد رسوم الدورة على ان يتم الرد على الطلب من قبل الاداره في خلال 10 ايام وفي حاله قبول طلب الاسترداد يتم صرف المبلغ المستحق اما في يوم 1 او 15 من الشهر ايهما اقرب وقت الموافقه على الطلب و يشترط ارفاق اصل ايصال السداد وقت تقديم الطلب مع خصم مصروفات اداريه طبقا للتالي للحالات التاليه:
  1. عدم انعقاد الدورة التدريبية لعذر من قبل الشركة (يحق له استرداد المبلغ كامل بدون اي خصم).
  2. الاعتذار قبل التبليغ للعميل بموعد البدء النهائي وقبل بدء الدورة (يتم خصم 25 % من قيمة الدورة).
  3. الاعتذار بعد التبليغ للعميل بموعد البدء النهائي وقبل بدء الدورة (يتم خصم 50 % من قيمة الدورة).
  4. الاعتذار عند بدء اول محاضره او خلال الدورة (لا يحق للعميل استرداد اي قيمه ، ولكن يحفظ حقه في طلب التاجيل فقط).
- يحق للمتدرب الحصول على شهادة حضور من مركز هيروتك بشرط تحقيق نسبة 80% حضور كحد أدنى للحصول على هذه الشهادات
- يتعهد المتدرب بسداد قيمة أي أجهزة أو أدوات أتلفها نتيجة سوء الإستخدام